

2. ケガ・病気になったとき

海外メディカルヘルプラインの連絡先

日本語対応・24時間

ケガ・病気でお困りのとき、WEB契約証等をお手元にご用意のうえお電話ください。

「海外での電話のかけ方」につきましては、P.24～P.30をご覧ください。

無料電話がご利用になれない場合や、無料電話の設置がない国からは、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へおかけください。

コレクトコールをご利用の場合は、P.25～P.28 をご覧ください。

(注1) 携帯会社・機種によって日本の国番号(81)が電話番号の冒頭に自動追加され、下表の電話番号以外にかかってしまう場合があります。携帯電話でお電話の際には、おかけいただいている電話番号をご確認ください。

(注2) 耳や言葉の不自由なお客さま専用手話通訳コールセンターにつきましては、P.23をご覧ください。

お客さまの滞在地		電話番号(無料電話)
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・ アラスカ・カナダ・ ハワイ	1800-233-2203
	メキシコ	800-099-0667
	ブラジル	0800-891-6640
	無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	
	アメリカ・ カナダ国内から	(1)804-673-1144 (有料電話)
	上記以外の 国・地域から	(1)804-822-3747 (有料電話)

2. ケガ・病気になったとき

お客様の滞在地		電話番号（無料電話）
中国	中国（香港・マカオを除く）	800-810-9784
	香港	800-968-845
	マカオ	080-0382
	無料電話がご利用になれない場合	
	中国大陸から	010-8592-7117 （有料電話）
	香港・マカオから	(86)10-8592-7100 （有料電話）

2. ケガ・病気になったとき

お客さまの滞在地		電話番号（無料電話）	
アジア グアム サイパン オセアニア	韓国	080-880-2107	
	台湾	00801-49-1352	
	タイ	1800-600-234	
	マレーシア	1-800-81-0877	
	インドネシア	0800-150-3199	
	グアム・サイパン	1877-232-0747	
	オーストラリア	1800-196-787	
	ニュージーランド	0800-449-345	
	無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から		
	タイ国内から	02-204-4510 （有料電話）	
シンガポール国内から	3165-5670 （有料電話）		
上記以外の国・地域から	(66) 2-204-4510 （有料電話）または (65) 3165-5670 （有料電話）		

2. ケガ・病気になったとき

お客さまの滞在地	電話番号（無料電話）	
ヨーロッパ アフリカ 中近東 ロシア	アイルランド	1800-992-552
	イギリス	0800-068-3724
	イタリア	800-986-331
	オーストリア	0800-006-644
	オランダ	0800-020-1307
	ギリシャ	800-848-1047
	スイス	0800-561-188
	スウェーデン	0200-88-39-01
	スペイン	800-810-088
	チェコ	800-143-497
	デンマーク	80-70-54-37
	ドイツ	0800-182-9017

2. ケガ・病気になったとき

お客さまの滞在地		電話番号（無料電話）	
ヨーロッパ アフリカ 中近東 ロシア	トルコ	0800-621-2508	
	ハンガリー	06-800-188-92	
	フィンランド	0800-772248	
	フランス	0800-90-84-60	
	ベルギー	0800-77630	
	ポーランド	800-707-057	
	ポルトガル	800-855-769	
	南アフリカ	080-098-9000	
	アラブ首長国連邦	800-032-0470	
	無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から		
	イギリス国内から	020-8089-4815 (有料電話)	
イギリス国外から	(44)20-8089-4815 (有料電話)		
上記番号で連絡が取れない場合や連絡先がわからない場合			
海外から	(81)3-3811-8127 (有料電話)		
日本国内から	03-3811-8127 (有料電話)		